

Rapport d'Alternance : 12/02/2026 au 09/03/2026

par Lucas FONTAINE, vendredi 6 mars 2026, 11:29

1. Contexte de la période

Durant cette période je me suis occupé du projet de réfection des baies de brassage sur plusieurs sites distants. L'objectif était de garantir une meilleure maintenabilité et fiabilité.

2. Tâches effectuées

Semaine 1 (du 12/02 au 13/02) : Intervention Tourné n°5

- Intervention : Réfection complète de l'armoires informatiques sur un site à Marvejols.
- Actions : Repérage des liens, débrassage des anciens cordons obsolètes, mise en place de la nouvelle topologie de câblage et mise à jour des plans de brassage.
- Configuration et mise en service du nouveau switch en coordination distante avec l'équipe technique (UK) via Microsoft Teams.

Semaine 2 (du 18/02 au 20/02) : Gestion et Support

- Gestion et résolution de tickets support (GLPI), couvrant les incidents matériels et logiciels pour l'ensemble du parc utilisateur.
- Entrée en stock sur GLPI du matériel réseau des agences décommissionner

Semaine 3 (du 27/02 au 28/02) : Plannification Intervention

- Plannification des interventions de refection des armoires informatique pour les agences de Florac et Mende.

Semaine 4 (du 04/03 au 06/03) : Intervention Tourné n°5

- Intervention : Optimisation des baies sur deux agences de la région de Lozère.
- Actions : Repérage des liens, débrassage des anciens cordons obsolètes, mise en place de la nouvelle topologie de câblage et mise à jour des plans de brassage.